



Säkerhetsföreskrifter för Skandinaviska Läkarbanken

Antagna av styrelsen 2019-09-21, uppdaterade 2022-05-31, 2022-09-26 (tel nr), 2023-04-21

Introduktion

Dessa säkerhetsföreskrifter gäller alla volontärer som skickas ut av Skandinaviska Läkarbanken och är skrivna som råd och information till dem. Skandinaviska läkarbanken och vårdorganisationen kommer kontinuerligt att analysera säkerhetssituationen och vidta försiktighetsåtgärder för att förbättra säkerheten och minimera de risker det innebär att placera varje volontär.

Det kommer ändå alltid att finnas en viss risknivå i samband med att resa och bo i ett låginkomstland. Varje person som accepterar att åka på uppdrag för Skandinaviska Läkarbanken bör vara medveten om detta och är ytterst ansvarig för sin egen säkerhet.

Försäkring

Vid nödsituationer, stöld, sjukdomar etc. är det bra att komma ihåg att Skandinaviska Läkarbanken har en försäkring för den tid du är på ditt uppdrag. Till exempel, om du skulle behöva skickas till ett sjukhus för behandling, finns försäkringsbolaget där för att ge dig råd om vart du ska åka. Behåll alla kvitton på utgifter du har haft och begär ersättning för det från försäkringsbolaget i efterhand.

Ha alltid ditt försäkringskort med dig. Berätta för din kontaktperson i vårdorganisationen att du har en försäkring och ge dem också försäkringsnummer och telefonnummer. Om en nödsituation uppstår där du inte kan tala för dig själv är detta mycket viktigt.

Se information i slutet av dokumentet för telefon- och försäkringsnummer.

Allas ansvar

Att tänka på säkerheten är allas ansvar. Du som volontär måste därför:

- Anpassa dig till den miljö du arbetar i.
- Respektera den politiska, sociala, religiösa, kulturella och säkerhetsmässiga miljö du arbetar i: försök att förstå dess bakgrund och var känslig för eventuella förändringar.
- Förstå din professionella roll och dess gränser.
- Rapportera alla händelser och förändringar som har med säkerhet att göra till den ansvariga personen i vårdorganisationen och koordinatören för Skandinaviska Läkarbanken.
- Håll kontakt med familj och vänner. I en spänd situation är det ofta svårare att vara hemma i Sverige än i det berörda landet.
- Följ säkerhetsföreskrifterna eller de åtgärder som avtalats om.
- Ha alltid med dig en mobiltelefon och en separat lista med viktiga telefonnummer.
- Ta en kopia på ditt pass och din flygbiljett.

Du som volontär rekommenderas också att läsa reseinformationen om värdlandet på UD:s hemsida <https://www.swedenabroad.se/sv/om-utlandet-för-svenska-medborgare> Skriv in namnet på värdlandet så hittar du mycket värdefull information där.

Du bör också ladda ner appen UD resklar till din telefon. Du hittar ungefär samma information där.

Även försäkringsbolaget ERV har en app du kan ladda ner. Där får du uppdateringar om något händer i närheten av det område du befinner dig i. Du kan också lägga in dina resehandlingar och när du loggat in kommer också ditt försäkringsnummer att hamna där. Appen heter ERV travel and care.



Skandinaviska Läkarbanken

I samverkan med Erikshjälpen

Tveka inte att kontakta Skandinaviska Läkarbankens koordinator så att vi så långt möjligt kan bistå med råd och stöd samt om möjligt även hjälpa till med en del praktiska saker för att underlätta för dig.

Säkerhetsrisker

Sjukdom, exposition för smitta eller andra medicinska risker

- Sök medicinsk hjälp så snart som möjligt.
- Om du inte kan få den vård du behöver på sjukhuset/vårdcentralen där du är, ska du ringa försäkringsbolaget för att ta reda på vilket sjukhus de rekommenderar dig att åka till.
- Om det är mycket brådskande, åk till närmaste sjukhus och kontakta försäkringsbolaget efteråt för att få ytterligare rekommendationer från dem. Du hittar numret på försäkringskortet.
- Undvik om möjligt blodtransfusion.

Trafiksäkerhet

Den största risken är trafikolyckor, både själva olyckan och den hotbild mot dig som utländsk personal som kan uppstå i samband med en olycka. Det är därför viktigt att försöka förebygga olyckor:

- Undvik att köra själv. Använd i möjligaste mån chaufför.
- Kör inte i mörker.
- Drick inte alkohol i samband med bilkörning.
- Åk inte med en chaufför som har druckit alkohol.
- Använd alltid säkerhetsbälten och om möjligt se till att alla andra i bilen gör det. Använd helst inte en bil som saknar säkerhetsbälten.
- Påtala för chauffören om han/hon kör för fort.
- Åk inte fler personer i bilen än den är registrerad för.
- Stöd föraren i sina ansträngningar för att se till att bilen är säker.
- Undvik om möjligt att resa med motorcyklar och mopeder. Om du måste använda dem, använd hjälm.
- Undvik att sitta på flaket lastbilar/pick up:s.
- Om situationen verkligen kräver att du kör bil, skaffa ett internationellt körkort och ta med på resan.

Om en olycka inträffar:

Om du har en chaufför kommer han/hon vanligtvis att reda ut situationen utifrån sin lokala kunskap, annars kan följande punkter ge lite vägledning:

- Ring personalen på sjukhuset/hälsocentret du besöker.
- Om det är säkert på platsen där olyckan skett, ge första hjälpen vid behov; ring polisen och be dem komma och skriva en rapport.
- Erkänn ingen skuld direkt på olycks-/skadeplatsen
- Om det inte är säkert på platsen där olyckan skett och fordonet kan flyttas; kör till närmaste polisstation för att rapportera om olyckan.
- Om det är osäkert på platsen och fordonet inte kan flyttas; stanna kvar inne i bilen och ring polisen eller lokal personal för att få hjälp.
- Trafikpolisen bör alltid besöka olycksplatsen och skriva en rapport på plats.
- Om tillämpligt – uppsök läkare och/eller kontakta försäkringsbolaget.

Stöld, inbrott, väpnad rån, övergrepp

Mindre brottslighet har en tendens att öka där många människor samlas eller rör sig. Ta därför inte med onödiga värdesaker på uppdraget och var försiktig med hur du bär dem. Till exempel din mobiltelefon, plånbok,



Skandinaviska Läkarbanken

I samverkan med Erikshjälpen

smycken, kamera, pass, kreditkort, dator. Lämna inte stöldbegärliga föremål synliga i en parkerad bil. Ta reda på av de lokala kollegorna om var det är säkert att gå/vistas respektive vilka områden som är direkt olämpligt att besöka.

- Om en angripare konfronterar dig, försök inte spela hjälte. Behåll ditt lugn. Försök att inte drabbas av panik. Var inte aggressiv. Det är bäst att följa angriparnas krav.
- Om du blir rånad eller hotad:
 - Släpp din väska om någon försöker ta den.
 - Kämpa inte emot.
 - Försök inte dölja något. Försök inte förhandla. Ha alltid en extra plånbok med en liten summa pengar med dig. Om du rånas är tjuven stressad och accepterar i de flesta fall plånboken du ger denne.
- Rapportera i första hand till den lokala polisen och be om en skriftlig kopia på polisrapporten. Den kan behövas för försäkringsärenden. Om du av någon anledning inte kan rapportera till den lokala polisen, ska du göra en anmälan till svensk polis.
- Om tillämpligt – uppsök läkare och/eller kontakta försäkringsbolaget.

Sexuella övergrepp och våldtäkt

- Var uppmärksam. Anta inte att du alltid är säker. Tänk på din säkerhet överallt.
- Om möjligt; vistas endast i väl upplysta områden
- Var medveten om vem du umgås med och vilka signaler du skickar och tar emot.
- Var medveten om ditt val av kläder. Var medveten om lokala seder.
- Ge aldrig intrycket av att du är ensam hemma om främlingar ringer eller kommer till dörren.
- Drick aldrig alkohol så att din bedömningsförmåga försämras i någon situation. Du måste alltid vara alert och vaken i alla omständigheter. Se uppförandekod.
- Om du blir attackerad eller våldtagen, gå till en säker plats och ring vårdorganisationen för att få hjälp och någon som kan vara tillsammans med dig. Se till att få samtalsstöd!
- Ring försäkringsbolaget.
- Duscha eller bada inte. Förstör inte några av de kläder du hade på dig vid överfallet. Förstör inte någonting i området där överfallet inträffade. Det är viktigt att bevara alla fysiska bevis för eventuell rättegång.
- Ju tidigare du rapporterar det som hänt, desto större är chansen att angriparen kommer att gripas.
- Sök läkarvård. Se till att du utreds för riskerna för graviditet och venerisk sjukdom.

Bortförande/ Kidnappning

- Följ order.
- Prata inte om du inte blir tilltalad.
- Erbjud inga lösningsförslag.
- Argumentera eller hota inte. Försök inte dra uppmärksamhet till dig själv.
- Gör inga plötsliga rörelser.
- Titta inte kidnapparna i ögonen.
- Viska inte er emellan om ni är flera.
- Skämta inte med kidnapparna.
- Om möjligt, behåll ditt lugn.

Om du skulle kidnappas kommer Skandinaviska läkarbanken/Erikshjälpen att göra vad de kan för att få dig frisläppt. Viktiga punkter att notera:



Skandinaviska Läkarbanken

I samverkan med Erikshjälpen

- Skandinaviska Läkarbanken/Erikshjälpen kommer att arbeta för din frisläppning med hjälp av relevanta parter. Detta kan inkludera att vid behov utse en extern förhandlare.
- Skandinaviska Läkarbanken/Erikshjälpen kommer att ha regelbunden kontakt med din familj.
- I samråd med din familj kommer Skandinaviska Läkarbanken/Erikshjälpen att hantera pressrelationer i samband med din kidnappning.
- Det är Skandinaviska Läkarbankens/Erikshjälpens policy att inte betala ut lösen för att få till en frigivning.

Politiskt relaterat våld

Håll dig uppdaterad om vad som händer i det område du befinner då det gäller politiskt relaterat våld etc. Undvik i möjligaste mån att vistas på osäkra platser.

- Om du kommer i närheten av demonstrationer, upplopp eller liknande aktiviteter:
 - Stanna inte för att se vad som händer.
 - Ta inte foton.
 - Lämna området omedelbart.
- Om du kommer till en vägspärr:
 - Håll dig lugn, stanna om du blir ombedd att göra det, var artig, ta av dig eventuella solglasögon och stäng av radion eller annan musik.
 - Förklara lugnt att du arbetar för en humanitär organisation som samarbetar med hälsomyndigheterna.
 - Försök så långt det är möjligt att stanna kvar i bilen såvida du inte tvingas ut.
- Om det finns en högre risknivå:
 - Följ instruktioner från lokala ledare, polis, räddningsteam, myndigheter.
 - Förvara en del basala nödvändigheter i huset som till exempel basmat, vatten och batterier.
 - Kontakta den svenska ambassaden och följ deras anvisningar.
 - Kontakta Skandinaviska Läkarbankens koordinator.

Naturkatastrofer (jordbävning, översvämning, cyklon, vulkanutbrott) och krig

- Följ instruktionerna från lokala ledare, polis, räddningsteam, myndigheter.
- Evakuera området så snart som möjligt.
- Spela inte hjälte.
- Kommunicera så snart som möjligt med värdorganisationen, koordinatören och/eller den svenska ambassaden för ytterligare råd och/eller instruktioner.

Kommunikation och kontakter

Om du vid något tillfälle under uppdraget känner att du inte är i säkerhet, kontakta koordinatören i Sverige för att diskutera situationen. **Om det är brådskande - använd WhatsApp, eller telefon.**

Kontakt med ambassaden

Kom alltid ihåg att anmäla att du vistas i landet till den svenska ambassaden eller motsvarande. Detta är mycket viktigt om en nödsituation skulle inträffa eftersom de då har möjlighet att uppdatera dig om situationen. Använd följande länk: <https://www.swedenabroad.se/svensklistan> eller gör det via appen UD Resklar.

Skandinaviska Läkarbanken kommer att ha kontakt med den svenska ambassaden eller motsvarande och med utrikesdepartementet i Sverige vid behov. I en nödsituation är det därför att föredra att du eller dina anhöriga inte tar direkt kontakt med ambassaden. Koordinatören (eller annan person inom Erikshjälpen) kommer att ha den kontakten och hålla alla informerade.



Skandinaviska Läkarbanken

I samverkan med Erikshjälpen

Kontakt med dina anhöriga

Om behov finns i samband med en nödsituation kommer Skandinaviska Läkarbanken att ta kontakt med den person du har uppgivit i dokumentet "In case of emergency". Om du har möjlighet, håll gärna själv också kontakt med dina anhöriga.

Säkerhetsåtgärder

Tillfälligt avbrytande av aktiviteter

I vissa fall kan det vara nödvändigt att tillfälligt avbryta aktiviteter, som att inte arbeta på sjukhuset, att inte åka ut till kliniker eller liknande. Detta kan bestämmas av dig som volontär i samråd med värdorganisationen.

Ändring av plats för uppdraget av säkerhetsskäl eller avbrytande av uppdrag

Ett beslut om byte av plats för uppdraget eller avbrytande av uppdraget på grund av risker i området kommer att fattas av den svenska koordinatören i samråd med berörd volontär och värdorganisation.

Evakuering

Om en evakuering skulle bli nödvändig bör koordinatören, om det är möjligt och tiden tillåter det, kontakta den svenska ambassaden eller motsvarande för att få råd.

Ett beslut om evakuering, inklusive rutter och transportmedel, fattas av koordinatören i Sverige och/eller en härför särskilt utsedd person inom Erikshjälpen i nära samarbete med värdorganisationen. Om möjligt sker detta i samråd med berörd volontär.

I vissa fall kan det vara säkrare att hålla sig inomhus på platsen där man är. Vi kommer då att hålla kontakt med volontären och försöka ordna en evakuering så snart som möjligt.

Observera: Skandinaviska Läkarbanken följer rekommendationer från svenska utrikesdepartementet. I en nödsituation förbehåller sig Skandinaviska Läkarbanken rätten att avsluta uppdraget om det bedöms att volontärens säkerhet kräver det.

Om en nödsituation inträffar

- Ring koordinatören på Skandinaviska Läkarbanken eller Erikshjälpens akutnummer för att få hjälp och råd. Se adresslista nedan.
- Om möjligt, kontakta din familj.

Se till att du, eller någon i ditt ställe, kontaktar din värdorganisation omedelbart för att ange var du är, aktuell adress och telefonnummer där du kan nås. Om du är i säkerhet, stanna kvar på den plats där du är tills din värd når dig. Håll dig lugn och ta inte till våld.



Om en akut nödsituation inträffar

Oavsett om den är medicinsk, rese-, övergrepps-, säkerhets eller politiskt relaterad

- Kontakta **alltid** Skandinaviska Läkarbankens koordinator via WhatsApp eller genom att ringa.
- Om koordinator ej svarar: Ring Erikshjälpens akutnummer.
- Använd **inte e-post** vid dessa tillfällen.
- Vid behov av akut sjukvård **ring** ERV:s Alarmcentral. De har 24-timmars service (som motsvarar SOS International) och kan till exempel ge upplysning om vilket sjukhus du ska vända dig till. (**Ej e-post**)
- Om kontakt tas med ERV:s alarmcentral direkt måste även utan dröjsmål SLB:s koordinator eller ordförande kontaktas via WhatsApp eller telefon, **ej e-post**. Detta för att SLB ska kunna bistå på det sätt som behövs.

Kontaktuppgifter	
Koordinator Gerd Pettersson Mobil & WhatsApp: +46 733 12 57 18 E-post: g.pettersson@skandinaviskalakarbanken.se	Ordförande Skandinaviska Läkarbanken Torbjörn Eriksson Mobil & WhatsApp: + 46 736 84 98 28 E-post: dr_eriksson@hotmail.com
24-timmars akuttelefon Erikshjälpen Mobil + 46 36 33 00 960	Säkerhetsansvarig, Erikshjälpen Lars-Åke Winberg Mobil & WhatsApp: +46 709 50 03 60 E-post: lars-ake.winberg@erikshjalpen.se
Vid behov av akut hjälp kontakta Europeiska ERV ALARM – öppet dygnet runt Telefon: +46 770 456 920 erv-alarm.se@euro-center.com	Försäkringsbolag Europeiska ERV Sverige Telefon: + 46 770 45 69 00 E-post: corporate@erv.se eller skada@erv.se Hemsida: www.erv.se
ERV Medicall 24-timmars medicinsk rådgivning Telefon: +46 770 457 975	Försäkringsnummer: 50035428

Vid behov av rådgivning i medicinska frågor ring ERV Euro-center. Antingen det svenska numret ovan, eller det lokala centret i den region där du finns. Personalen på dessa kontor talar minst ett skandinaviskt språk såväl som landets egna. De har stor lokal kännedom och ingående kunskap om vilka sjukhus och läkare som håller god kvalitet inom respektive region.

ERV:s lokala service-centers, så kallade Eurocenter

Alla afrikanska länder	Bangladesh, Indien, Nepal:
Euro-center Sydafrika (Cape Town): Tel: +27 21 440 9999 E-post: capetown@euro-center.com Öppettider: måndag – fredag kl 09.00 – 17.00	Euro-center Thailand (Bangkok) Tel: + 66 2569 0229 E-post: bangkok@euro-center.com Öppettider: Service 24 timmar om dygnet