

Säkerhetsföreskrifter för Skandinaviska Läkarbanken

Antagna av styrelsen 2019-09-21, uppdaterade 2022-05-31, 2022-09-26 (tel nr), omarbetade och antagna 2024-04-19

1. Introduktion

Detta dokument innehåller Skandinaviska Läkarbankens (SLB) samlade rese- och säkerhetsrutiner och gäller alla volontärer som skickas ut av SLB.

Alla som reser för Skandinaviska Läkarbanken har ett ansvar att främja säkerhet och är skyldiga att följa alla regler och förfaranden som finns i dessa föreskrifter. SLB förbehåller sig rätten att vidta lämpliga åtgärder för att se till att säkerheten för alla som reser för SLB följs samt att tillgångar inte äventyras. Varje person som accepterar att åka på uppdrag för Skandinaviska Läkarbanken bör vara medveten om detta och är ytterst ansvarig för sin egen säkerhet.

Skandinaviska Läkarbanken och partnerorganisationen kommer kontinuerligt att analysera säkerhetssituationen och vidta försiktighetsåtgärder för att förbättra säkerheten och minimera de risker det innebär att placera varje volontär.

2. Råd och instruktioner under resan

Här beskrivs hur incidenter, säkerhetshot och krissituationer ska hanteras och bemötas. Läs noga igenom de tips, råd och instruktioner som listas, och tänk igenom hur du kan applicera dem under din resa.

2.1 Generella råd

2.1.1 Var nyfiken

Ta reda på information om den nya miljön och anpassa dig till den. Fråga om eventuella hälsorisker, om det finns risker eller hot mot din säkerhet. Var inte rädd och skäms inte för att ställa frågor. Fråga de som har varit där tidigare, SLB:s koordinator och partnerorganisationen. Försök få fram så mycket information som möjligt eftersom det är ett av de bästa sätten att värna din säkerhet.

Du rekommenderas också att läsa reseinformationen om värdlandet på UD:s hemsida

<https://www.swedenabroad.se/sv/om-utlandet-för-svenska-medborgare>

Du bör också ladda ner appen UD resklar till din telefon.

Förebyggande åtgärder och personligt ansvar

Mindre brottslighet har en tendens att öka där många människor samlas eller rör sig. Ta därför inte med onödiga värdesaker på uppdraget och var försiktig med hur du handskas med dem.

- Undvik att bära med dig saker som är intressanta att stjäla och var försiktig med användning av klockor, smycken, mobiltelefon och dator.
- Förvara kamera, plånbok, kreditkort och pass dolt, och om möjligt i en väska som du bär nära kroppen.
- Bär alltid en reservplånbok med lite pengar. Vid ett rån är tjuven ofta stressad och accepterar i de flesta fall plånboken du ger.
- Lämna inte stöldbegärliga föremål synliga i en parkerad bil.



- Undvik att vistas utomhus när det är mörkt och håll dig till väl upplysta platser.
- Rådgör med någon du litar på om, var och när det är säkert att röra sig utomhus.
- Håll dig vaken och alert när du reser. Anta inte att du alltid är säker. Tänk på din säkerhet var du än befinner dig.
- Drick aldrig alkohol då det gör att ditt omdöme blir nedsatt. Detta gäller i alla situationer.
- Var medveten om vem du umgås med och vilka signaler du sänder ut och tar emot.
- Var medveten om lokala seder och om ditt val av kläder.
- Se till att du har relevant information om var du kan hitta den närmaste och mest tillförlitliga sjukvården och hur du får tag på ambulans och räddningstjänst.
- Var noggrann med handhygien.
- Undvik is i dricka, sallad, glass samt fisk och kött som inte förvaras på ett korrekt sätt eller inte är ordentligt tillagad. Läs fler tips och råd på hur du undviker magproblem under resan på www.vaccinationsguiden.se
- Respektera den politiska, sociala, religiösa, kulturella och säkerhetsmässiga miljö du arbetar i: försök att förstå dess bakgrund och var känslig för eventuella förändringar.
- Rapportera händelser och förändringar som har med säkerhet att göra till den ansvariga personen hos partnerorganisationen och SLB:s koordinator.
- Håll kontakt med familj och vänner. I en spänd situation är det ofta svårare att vara hemma i Sverige än i det berörda landet.
- Följ säkerhetsföreskrifterna och de åtgärder som avtalats om.
- Ha alltid med dig en mobiltelefon och en utskriven lista med viktiga telefonnummer.

2.1.2 Trafiksäkerhet

Den största risken är trafikolyckor, både själva olyckan och de hot mot dig som utlänning som kan uppstå i samband med en olycka. Det är därför viktigt att försöka förebygga olyckor:

- Använd alltid en lokal förare.
- Kör inte i mörker.
- Drick inte alkohol i samband med bilkörning
- Vid körning i osäkra miljöer ska bilen låsas och fönstren vara stängda. Hyrfordon måste nyligen vara servade och ha tillförlitliga säkerhetsbälten.
- Om det är möjligt, använd alltid säkerhetsbälte. Undvik i möjligaste mån att åka med en bil där säkerhetsbälten inte finns. Gäller både i fram- och baksätet och även i taxi-bilar.
- Påpeka om föraren kör för fort.
- Åk inte med en förare när du misstänker att hen druckit alkohol eller tagit droger.
- Acceptera inte fler människor i bilen än vad den är registrerad för.
- Undvik, om möjligt, att åka motorcykel eller moped. Om du måste använda något av dessa fordon, använd hjälm.
- Undvik att sitta på ett lastbilsflak när du reser.
- Om det är möjligt, undvik att resa efter mörkrets inbrott om du reser med buss, tåg eller färja. Rån sker ofta efter mörkrets inbrott runt busstationer, färjeterminal och tågstation samt andra platser med stora folksamlingar.
- Om du kommer till en vägspärr:
 - Håll dig lugn, stanna om du blir ombedd att göra det, var artig, ta av dig eventuella solglasögon och stäng av radion eller annan musik.

- Förklara lugnt att du arbetar för en humanitär organisation som samarbetar med hälsomyndigheterna.
- Försök så långt det är möjligt att stanna kvar i bilen såvida du inte tvingas ut.

2.2 Instruktioner vid incidenter

2.2.1 Trafikolycka

Den lokala chaufför du använder kommer vanligtvis att reda ut situationen utifrån sin lokala kunskap, men följande punkter kan också ge dig lite vägledning:

- Ring ansvarig person på sjukhuset du besöker
- Om det är säkert på platsen där olyckan skett, ge första hjälpen vid behov – tänk på att använda handskar, ring polisen och be dem komma och skriva en rapport.
- Erkänn ingen skuld direkt på olycks-/skadeplatsen.
- Om det inte är säkert på platsen där olyckan skett och fordonet kan flyttas; kör till närmaste polisstation för att rapportera om olyckan.
- Om det är osäkert på platsen och fordonet inte kan flyttas; stanna kvar inne i bilen och ring polisen eller lokal personal för att få hjälp.
- Trafikpolisen bör alltid besöka olycksplatsen och skriva en rapport på plats.
- Om tillämpligt – uppsök läkare och/eller kontakta försäkringsbolaget.

2.2.2 Sjukdom och skada

- Ha alltid försäkringskortet med dig.
- Försäkra dig om att du blir behandlad av en bra läkare/välkänt sjukhus vid skada (om du inte kan få den vård du behöver på det sjukhus du är). Fråga redan vid ankomst vart du i så fall ska vända dig.
- Undvik om möjligt blodtransfusion. HIV-risken kan vara hög.
- Om du blir allvarligt sjuk, överfallen eller våldtagen ska du ringa SOS International; numret står på ditt försäkringskort. De kan ge råd om vart du ska vända dig.
- Se till att du får medicinsk vård så snart som möjligt. Vid våldtäkt; se till att utvärderas för risken av graviditet, könssjukdomar och HIV.
- Om det är mycket brådskande, åk till närmaste sjukhus och kontakta SOS International/försäkringsbolaget efteråt för att få ytterligare rekommendationer från dem. Du hittar numret på försäkringskortet.
- Kontakta någon som kan hjälpa dig och hålla dig sällskap så snart som möjligt. Sök rådgivning av medicinska experter.
- Informera så snart som möjligt partnerorganisationen, SLB:s koordinator och/eller Erikshjälpens säkerhetsansvarig om det inträffade.

2.2.3 Vid överfall, rån och hot

- Om du misstänker att någon förföljer dig, byt sida av vägen eller stanna på en säker plats.
- Om någon rycker åt sig din väska, telefon eller liknande, släpp taget.
- Om någon angriper dig, behåll lugnet, var inte aggressiv och få inte panik. Gör som angriparna säger.
- Försök inte att fånga tjuven eller förövaren.
- Stäm av med partnerorganisationen om de anser att du ska rapportera till den lokala polisen. Om/när du gör det - se till att få ett skriftligt kvitto/dokument som kan användas vid försäkringsärenden. Vänd dig till den svenska polisen om du inte kan rapportera till den lokala polisen.



- Ju fortare du gör en anmälan, desto större chans är det att förövaren grips.
- Det är viktigt att bevara alla fysiska bevis vid utredning. Därför ska du inte förstöra eller tvätta något av de klädesplagg som du bar vid överfallstillfället. Om utredning kan inledas kort inpå överfallet kan du också överväga att avvakta med att duscha eller tvätta dig för att ytterligare stärka möjligheten till bevis. Om möjligt, förstör eller ändra inte omgivningen vid platsen där överfallet ägde rum.
- Kontakta någon som kan hjälpa dig och hålla dig sällskap så snart som möjligt.
- Informera så snart som möjligt partnerorganisationen, SLB:s koordinator och/eller Erikshjälpens säkerhetsansvarig om det inträffade.
- Försök inte dölja något. Försök inte förhandla. Ha alltid en extra plånbok med en liten summa pengar med dig. Om du rånas är tjuven stressad och accepterar i de flesta fall plånboken du ger denne.

2.2.4 Vid Kidnappning

- Lyd order.
- Prata inte om du inte blir tilltalad.
- Erbjud inte lösningsförslag eller kompromisslösningar.
- Argumentera inte, hota inte och sök inte uppmärksamhet.
- Gör inga plötsliga rörelser.
- Titta inte kidnapparna rakt in i ögonen.
- Viska inte till varandra om ni är flera som blir kidnappade.
- Skämta inte med kidnapparna.
- Försök att behålla lugnet.
- Kommunicera inte om händelsen på sociala medier.

I händelse av att du blir kidnappad kommer Skandinaviska Läkarbanken/Erikshjälpen att göra allt vi kan för att säkra din fritagning. Viktiga punkter att notera:

- SLB/Erikshjälpen kommer att arbeta för att organisera din fritagning med hjälp av berörda parter. Detta kan innebära att en lämplig extern förhandlare utses.
- SLB/Erikshjälpen sköter alla kontakter med UD/Ambassad.
- SLB/Erikshjälpen kommer att hålla regelbunden kontakt med din familj.
- SLB/Erikshjälpen kommer att hantera kommunikation med media angående din kidnappning i samråd med din familj och i linje med SLB:s kriskommunikationsplan
- SLB/Erikshjälpen betalar *inte* lösensumma för fritagning av gisslan.

2.2.5 Vid naturkatastrofer, väpnade konflikter, politiskt relaterat våld eller andra krissituationer

- Följ instruktionerna från lokala myndigheter, polis, räddningstjänst etc.
- Om möjligt, evakueras från det berörda området.
- Se till att du eller någon annan omedelbart kontakter partnerorganisationen och SLB:s koordinator för att ge information om plats, adress och telefonnummer. Om du känner dig säker ska du stanna på platsen tills någon från partnerorganisationen når dig.
- Du kan också ringa Erikshjälpens nödnummer för att få hjälp och råd: **+46 363 300 960**
- Om möjligt, kontakta din familj och den svenska ambassaden/konsulatet i det land du befinner dig i.
- Om det finns en hög risknivå i området är det lämpligt att förvara en del basala nödvändigheter i huset som till exempel basmat, vatten och batterier.
- Skriv inte om politiska händelser eller social oro på sociala medier. Undvika att föra en politisk debatt på platsen du vistas/med partnerorganisationen.
- Om du kommer i närheten av demonstrationer, upplopp eller liknande är det viktigt att lämna området omedelbart och att inte ta några foton på händelsen.

3. Rapportering vid kriser

3.1 Vad ska rapporteras

Det som ska rapporteras är allt som innefattar hot, våld, övergrepp, olycksfall och andra allvarliga händelser. Likaså kan tillbud eller risker rapporteras. Ett tillbud är när något hänt som hade kunnat orsaka skada eller förlust för dig eller andra. En risk är en händelse som inte inträffat men där du identifierat en möjlighet att en negativ händelse ska inträffa.

3.2 Rapportering

Händelsen ska rapporteras så snart som möjligt till samarbetspartnern och SLB:s koordinator. Du fyller i en olycksfalls- och tillbudsrapport som du lämnar till SLB:s koordinator som i sin tur överlämnar den till säkerhetsansvarig.

4. Kommunikation och kontakter

Om du känner att din säkerhet äventyras under uppdraget: tveka inte att kontakta SLB:s koordinator för att samtala om situationen. Om det är brådskande - använd WhatsApp, eller telefon. Vi vill bistå med råd och stöd samt om möjligt även hjälpa till med en del praktiska saker för att underlätta för dig.

4.1 Kontakt med ambassaden

Kom ihåg att anmäla till den svenska ambassaden eller motsvarande att du vistas i det aktuella landet. Detta är mycket viktigt om en nödsituation skulle inträffa eftersom de då har möjlighet att uppdatera dig om situationen. Använd följande länk: <https://www.swedenabroad.se/svensklistan> eller gör det via appen UD Resklar.

Skandinaviska Läkarbanken kommer att ha kontakt med den svenska ambassaden eller motsvarande och med utrikesdepartementet i Sverige vid behov. I en nödsituation är det därför att föredra att du eller dina anhöriga inte tar direkt kontakt med ambassaden. Koordinatoren (eller annan person inom SLB/Erikshjälpen) kommer att ha den kontakten och hålla alla informerade.

4.2 Kontakt med dina anhöriga

Om behov finns i samband med en nödsituation kommer Skandinaviska Läkarbanken att ta kontakt med den person du har uppgivit i dokumentet "In case of emergency". Om du har möjlighet, håll gärna själv kontakt med dina anhöriga.

5. Säkerhetsåtgärder

5.1 Tillfälligt avbrytande av aktiviteter

I vissa fall kan det vara nödvändigt att tillfälligt avbryta aktiviteter, som att inte arbeta på sjukhuset, att inte åka ut till kliniker eller liknande. Detta kan bestämmas av dig som volontär i samråd med partnerorganisationen.

5.2 Ändring av plats för uppdraget av säkerhetsskäl eller avbrytande av uppdrag

Eventuellt beslut om byte av plats eller avbrytande av uppdrag på grund av risker i området fattas av SLB:s koordinator i samråd med berörd volontär och partnerorganisation.

5.3 Evakuering

Om en evakuering skulle bli nödvändig bör koordinatoren, om det är möjligt och tiden tillåter det, kontakta den svenska ambassaden eller motsvarande för att få råd.

Ett beslut om evakuering, inklusive rutter och transportmedel, fattas av SLB:s koordinator i Sverige och/eller en härför särskilt utsedd person inom SLB/Erikshjälpen i nära samarbete med partnerorganisationen. Om möjligt sker detta i samråd med berörd volontär.

I vissa fall kan det vara säkrare att hålla sig inomhus på platsen där man är. Vi kommer då att hålla kontakt med volontären och försöka ordna en evakuering så snart som möjligt.

Observera: Skandinaviska Läkarbanken följer rekommendationer från svenska utrikesdepartementet. I en nödsituation förbehåller sig Skandinaviska Läkarbanken rätten att avsluta uppdraget om det bedöms att volontärens säkerhet kräver det.

5.4 Om en nödsituation inträffar

- Ring SLB:s koordinator eller Erikshjälpens akutnummer för att få hjälp och råd. Se adresslista nedan.
- Om möjligt, kontakta din familj.

Se till att du, eller någon i ditt ställe, kontaktar partnerorganisationen omedelbart för att ange var du är, aktuell adress och telefonnummer där du kan nås. Om du är i säkerhet, stanna kvar på den plats där du är tills din värd når dig. Håll dig lugn och ta inte till våld.

6. Om en akut nödsituation inträffar

Oavsett om den är medicinsk, rese-, övergrepps-, säkerhets eller politiskt relaterad

- Kontakta **alltid** Skandinaviska Läkarbankens koordinator via WhatsApp eller genom att ringa.
- Om koordinator ej svarar: Ring Erikshjälpens akutnummer.
- Använd **inte e-post** vid dessa tillfällen.
- Vid behov av akut sjukvård **ring** SOS International. De har 24-timmars service och kan till exempel ge upplysning om vilket sjukhus du ska vända dig till. Skulle du vara i ett land där du inte kan ringa utomlands från din telefon kan du gå in på **ctc-business.sos.eu** och fylla i ett dokument så ringer de dig om några minuter.
- Om kontakt tas med SOS International måste även utan dröjsmål SLB:s koordinator eller ordförande kontaktas via WhatsApp eller telefon, **ej e-post**. Detta för att SLB ska kunna bistå på det sätt som behövs.

<u>Kontaktuppgifter</u>	
Koordinator Gerd Pettersson Mobil & WhatsApp: +46 733 12 57 18 E-post: koordinator@skandinaviskalakarbanken.se	Ordförande Skandinaviska Läkarbanken Torbjörn Eriksson Mobil & WhatsApp: + 46 736 84 98 28 E-post: dr_eriksson@hotmail.com
24-timmars akuttelefon Erikshjälpen Mobil + 46 36 33 00 960	Säkerhetsansvarig, Erikshjälpen Lars-Åke Winberg Mobil & WhatsApp: +46 709 50 03 60 E-post: lars-ake.winberg@erikshjalpen.se
Vid behov av akut hjälp kontakta SOS International – öppet dygnet runt Telefon: +45 38 48 91 62 Digital kontakt via ctc-business.sos.eu om du inte kan ringa dem. De ringer upp dig inom kort. SOS International har ett brett nätverk av läkare, sjukvårdspersonal, psykologer m.m. över hela världen. De kan bl.a. ställa ut betalningsgarantier så att du slipper ligga ute med pengar och kan även, om det behövs, ta kontakt med dina anhöriga. E-post: sos@sos.eu	Försäkringsbolag Knif Trygghet Forsikring AS (Norskt) Agent i Sverige: Vitea Life AB Skaderegleringsbolag: Sedgwick AB – vänd dig dit vid ej akuta skador och pågående skador Telefon: +46 8 98 33 60. Välj knappval/alternativ 1. E-post: smr@se.sedgwick.com Öppet måndag till fredag 8-17.
Försäkringsnummer: 204557-0	Skadeanmälan Du kan göra anmälan via www.smr.kniftrygghet.no Om något skulle hända på din resa och det uppstår en kostnad du inte räknat med får du hjälp direkt genom att göra din skadeanmälan online på ovanstående sida. Vill du vänta med anmälan tills du kommit hem går det naturligtvis också bra.